



TVI2019BA IP 10 吋智慧雲端影像管理台 簡易操作說明書

編寫日期：110 年 9 月 22 日

文件發行單位：營業二處

文件版本：V1.0

目錄：

一、	產品介紹：	3
1.	品名型號：	3
2.	外觀圖：	3
3.	產品配置：	3
4.	特點說明：	4
5.	產品規格：	5
二、	產品功能說明：	6
1.	主畫面：	6
2.	功能鍵：	7
2.	警報呼救：	8
3.	呼叫住戶：	9
4.	影像監視：	9
5.	警報紀錄：	10
6.	通話紀錄：	11
3.	系統設定：	12

一、 產品介紹：

1. 品名型號：

TVI2019BA IP10 吋智慧雲端影像管理台。

2. 外觀圖：



3. 產品配置：



4. 特點說明：

- 10 吋液晶電容觸控螢幕，精準靈敏，使用方便。
- 附話筒設計，免持話筒皆可通話，操作簡單。
- 全雙工語音對講，媲美普通電話對講效果。
- 標準乙太網路介面。
- 可與各住戶對講機互相對講。
- 可與大樓門口機對講通話並且開起相對應之大門門鎖。
- 住戶呼叫管理員時，自動顯示住戶號碼。
- 支援公區警報及廣播功能。
- 提供 500 筆通聯記錄，供查詢使用，也支援訪客攝影機(USB Camera)。
- 提供QR Code 供手機 APP 掃描綁定行動管理員功能。
- 可發起多方電話會談、三方視訊會議功能。

5. 產品規格：

觸控螢幕	10.1" (16:9 TFT 液晶 1024*600)
產品尺寸	223 X 385 X 34mm (仰角 40 度)
外觀材質	鋁合金外殼
工作電壓	DC15V or PoE AF Class 3
傳輸速度	10/100M
網路接口	RJ – 45 / USB 2.0
安裝方式	平放、嵌入式(需搭配專用背框)
工作溫度	-10°C ~ +55°C
擴充記憶卡	Micro SD 16GB
藍芽	選配

二、 產品功能說明：

1. 主畫面：



- 響鈴呼叫：室內機內機或其他設備有 SOS 求救、呼叫警衛時亮起。
- 警報呼救：室內機SOS 求救、警報觸發時亮起。
- 呼叫住戶：點選進入後，可撥號與住戶通話。
- 影像監視：點選進入後，可選擇欲監看的攝影機。
- 警報紀錄：點選進入後，可看查閱警報記錄列表。
- 通話紀錄：點選進入後，可查閱管理台通話紀錄。
- 設定：進入工程設定模式。
- SIP：伺服器連線狀態。
- 日期：管理台與管理中心連線成功後，會自動顯示日期與時間；若無連線則需要手動設定。

2. 功能鍵：

1. 響鈴呼叫：

門口機、室內機戶呼叫警衛時亮起。



- 室內機等外接設備呼叫警衛時，功能鍵亮起並同時響鈴，按下接聽鍵後即可接聽。
- 所有呼叫、接聽、未接聽將記錄於通話紀錄內。

2. 警報呼救：

室內機等外接設備警報觸發後亮起。



- 室內機或其他外接設備警報被觸發，警報呼救亮起紅燈並同時響鈴。



- 警報觸發狀況排除後，可點選 "解除警報" 後輸入密碼來解除警報擊響鈴，解除警報後將恢復待機狀態。
- 警報觸發相關資訊將紀錄於警報紀錄。

3. **呼叫住戶**：點選“呼叫住戶”功能即進入撥號介面。



- 撥出後無人接聽、被掛斷、沒有連接，均以“呼叫失敗”顯示。
- 用戶輸入號碼不正確，將會顯示為“無此號碼”。
- 系統在通話結束或呼叫失敗等介面停留 5 秒後，將會自動返回主畫面。

4. **影像監視**：點選“影像監視”功能即進入監控選項介面。



- 左側會列出監視列表，可點選需查看的監視器。
- 於監看畫面時點選影像任何位置，將會顯示全畫面，再次點選任何位置，即可返回標準監視畫面。

5. **警報紀錄**：可住戶或其他外接設備發生異常、求救警報紀錄。



- 異常、求救警報發報時，將會直接顯示 " 發生警報 " 狀況視⑤於管理台上，管理人員可選擇是否解除警報，相關資料將會記錄於 " 警報紀錄 " 表中。
- 可查詢住戶或其他外接設備發生異常、求救警報之類型、發報時間與解除時間。
- 警報紀錄列表中可顯示最近 50 筆紀錄，最新一筆紀錄將會覆蓋最舊的一筆紀錄。

6. **通話紀錄**：可查詢管理台之撥出、已接、未接之通話紀錄。



- 通話紀錄清單會記錄接聽類型、日期、時間及位置。
- 通話紀錄列表可顯示最近 50 筆紀錄，最新一筆紀錄將會自動覆蓋最舊的一筆紀錄。

3. 系統設定：

點選主畫面右上角系統設定圖示，輸入密碼進入介面。



- 系統密碼：可修改密碼為新密碼。
- 系統資訊：顯示設備型號、名稱、版本、網路設定等資訊。
- 顯示設定：設定螢幕保護及待機時間、螢幕亮度、位置及語言。
- 聲音設定：可修改鈴聲種類及音量大小。
- 時間設定：管理台與管理中心連線後，會自動顯示及更新日期與時間；若無連線，將需要自行設定。
- 通話限制：可設定每次通話時間及監看時間。
- 藍芽設置：可開啟或關閉藍芽功能。
- 設設備重啟：重新啟動設備。